



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

ПРОТОКОЛ

заседания межведомственной рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное управление

21.04.2026

№ 37-АХ

Москва

Председательствовал:

ХЕРСОНЦЕВ

Алексей Игоревич

— статс-секретарь — заместитель Министра
экономического развития Российской
Федерации

Присутствовали:

В соответствии с прилагаемым списком

От федеральных органов
исполнительной власти,
субъектов Российской
Федерации, АНО
«Аналитический центр
при Правительстве
Российской Федерации»

I. О методике анализа услуг на соответствие Стандарту реализации услуги

(Е.В. Гладышев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр) Гладышева Е.В.

2. Приняли к сведению информацию о методике проведения анализа услуг на соответствие Стандарту реализации услуг.

II. О распределении услуг «1-0-1» для оптимизации в субъектах Российской Федерации в 2026 году

(Е.В. Гладышев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Приняли к сведению информацию о распределении услуг субъектов Российской Федерации для оптимизации типовых государственных и муниципальных услуг, включенных в перечень услуг для разработки описаний целевых состояний по их доработке, предусматривающих сокращение до 1 подаваемого документа, до 0 необходимых очных визитов, до 1 рабочего дня оказания услуги.

III. Об одобрении описаний целевых состояний услуг (сервисов), включенных в Комплексный план по реализации приоритетных новых и оптимизации (рефакторинга) существующих услуг (сервисов) с работами на 2026 год

(Е.В. Гладышев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Приняли к сведению информацию об описаниях целевых состояний услуг (сервисов), включенных в Комплексный план по реализации приоритетных новых и оптимизации (рефакторинга) существующих услуг (сервисов) с работами на 2026 год.

IV. Об одобрении плана-графика подключения аптек субъектов Российской Федерации к сервису проверки QR-кода в рамках жизненных ситуаций «Поддержка инвалидов (гражданские)», «Выход на пенсию по старости», «Многодетная семья»

(Е.В. Гладышев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.
2. Приняли к сведению информацию об одобрении плана-графика подключения аптек субъектов Российской Федерации к сервису проверки QR-кода в рамках жизненных ситуаций «Поддержка инвалидов (гражданские)», «Выход на пенсию по старости», «Многодетная семья».

V. Об одобрении перечня пилотных субъектов и плана-графика подключения субъектов Российской Федерации к сервису агрегатора «социального такси» в рамках жизненной ситуации «Поддержка инвалидов (гражданские)»

(А.В. Кожевников)

1. Заслушали доклад заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Кожевникова А.В.
2. Приняли к сведению информацию об одобрении перечня пилотных субъектов и плана-графика подключения субъектов Российской Федерации к сервису агрегатора «социального такси» в рамках жизненной ситуации «Поддержка инвалидов (гражданские)».

VI. О статусе наполнения ФРГУ 3.0

(К.С. Албычев)

1. Заслушали доклад директора Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России Албычева К.С.
2. Приняли к сведению информацию о статусе наполнения федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (ФРГУ 3.0).

VIII. О методических рекомендациях по организации деятельности региональных центров оптимизации

(К.С. Албычев)

1. Заслушали доклад директора Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России Албычева К.С.

2. Приняли к сведению информацию о методических рекомендациях по организации деятельности региональных центров оптимизации, созданных в субъектах Российской Федерации.

Решили

1. Одобрить перечень пилотных субъектов Российской Федерации и план-график подключения субъектов Российской Федерации к сервису агрегатора «социального такси» в рамках реализации жизненной ситуации «Поддержка инвалидов (гражданские)» (приложение № 1).

2. Одобрить план-график подключения аптек субъектов Российской Федерации к сервису проверки QR-кода в рамках реализации жизненных ситуаций «Поддержка инвалидов (гражданские)», «Выход на пенсию по старости», «Многодетная семья» (приложение № 2).

3. Одобрить Методические рекомендации по организации деятельности региональных центров оптимизации, созданных в субъектах Российской Федерации (приложение № 3).

4. Одобрить описания целевых состояний услуг (сервисов), включенных в Комплексный план по реализации приоритетных новых и оптимизации (рефакторинга) существующих услуг (сервисов) с работами на 2026 год (далее соответственно – проекты описаний целевых состояний, включенных в Комплексный план; Комплексный план), для обеспечения начала работ по услугам (сервисам) Комплексного плана (приложение № 4).

5. Аналитическому центру совместно с Минцифры России, Минэкономразвития России и заинтересованными федеральными органами

исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, ответственными за оказание услуг (сервисов), доработать проекты описаний целевых состояний, включенных в Комплексный план (при необходимости).

6. Одобрить перечень субъектов Российской Федерации для оптимизации типовых государственных и муниципальных услуг, включенных в перечень услуг для разработки описаний целевых состояний по их доработке, предусматривающих сокращение до 1 подаваемого документа, до 0 необходимых очных визитов, до 1 рабочего дня оказания услуги, содержащий информацию об услугах, подлежащих оптимизации в каждом субъекте Российской Федерации в 2026 году (далее – типовые услуги «1-0-1») (приложение № 5), принимая во внимание необходимость обеспечения соответствия типовых муниципальных услуг критериям «1-0-1» не менее чем в 5 муниципальных образованиях соответствующего субъекта Российской Федерации.

7. Одобрить перечень типовых услуг «1-0-1», подлежащих оптимизации в 2026 году (далее – перечень типовых услуг, подлежащих оптимизации в 2026 году) (приложение № 6).

8. Рекомендовать высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации (приложение № 7):

- обеспечить оптимизацию (доработку) типовых услуг «1-0-1» в соответствии с приложением № 5.

Срок – 20 ноября 2026 г.

- обеспечить направление в Аналитический центр информации о ходе разработки и утверждения «дорожных карт» по доработке типовых услуг «1-0-1» в соответствии с приложением № 5 (далее – «дорожные карты» по доработке типовых услуг в 2026 году).

Срок – 15 мая 2026 г.

- обеспечить направление в Аналитический центр утвержденных «дорожных карт» по доработке типовых услуг в 2026 году;

Срок – 15 июня 2026 г.

– обеспечить направление в Аналитический центр информации о ходе реализации «дорожных карт» по доработке типовых услуг в 2026 году;

Срок – 3 июля 2026 г., 3 октября 2026 г.

– обеспечить представление в Аналитический центр итогового отчета о результатах реализации «дорожных карт» по доработке типовых услуг в 2026 году – оптимизации субъектами Российской Федерации типовых услуг «1-0-1».

Срок – 20 ноября 2026 г.

9. Рекомендовать высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации (приложение № 8):

– обеспечить направление в Аналитический центр перечня не менее 50 процентов типовых услуг «1-0-1», предоставляемых на территории соответствующего субъекта Российской Федерации и еще не соответствующих установленным критериям «1-0-1», подлежащих оптимизации в 2026 году.

Срок – 24 апреля 2026 г.

10. Аналитическому центру:

– представлять в Минэкономразвития России сводную информацию о результатах реализации «дорожных карт» по доработке типовых услуг в 2026 году – оптимизации субъектами Российской Федерации типовых услуг «1-0-1».

Срок – 11 июня 2026 г., далее ежеквартально.

11. Рекомендовать высшим исполнительным органам субъектов Российской Федерации завершить публикацию карточек и паспортов государственных услуг в ФРГУ 3.0.

Срок – 15 мая 2026 г.

12. Федеральным органам исполнительной власти в ФРГУ 3.0 обеспечить публикацию:

– карточек и паспортов услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями и уполномоченными в соответствии

с законодательством Российской Федерации экспертами, согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 352 «Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, государственными корпорациями, наделенными в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, государственных услуг и предоставляются организациями и уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертами, участвующими в предоставлении государственных услуг, и определении размера платы за их оказание»;

– карточек услуг и паспортов услуг иных услуг в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2017 г. № 865-р об утверждении перечня иных услуг, сведения о которых размещаются в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций);

– карточек сервисов и паспортов сервисов в соответствии с подпунктом «з» пункта 5 Правил ведения федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861.

Срок – 15 мая 2026 г.

13. Рекомендовать высшим исполнительным органам субъектов Российской Федерации в соответствии с установленными порядками обеспечить публикацию в ФРГУ 3.0:

– карточек услуг и паспортов услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами субъекта Российской Федерации государственных услуг и включены в перечень, утвержденный на основании пункта 2 части 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- карточек услуг и паспортов услуг иных услуг, состав которых устанавливается высшим исполнительным органом субъекта Российской Федерации;

- карточек сервисов и паспортов сервисов.

Срок – 15 мая 2026 г.

14. Федеральным органам исполнительной власти (Минпросвещения России, Минтруд России, Минфин России, ФНС России, Минздрав России, Минспорт России, Минстрой России, Минобрнауки России, Минкультуры России, Росреестр, Минюст России, Минэнерго России) в целях разработки и согласования шаблонов услуг по 45 типовым региональным мерам поддержки участников СВО и членов их семей в ФРГУ 3.0 (далее – шаблоны услуг по мерам поддержки для участников СВО) необходимо:

- разработать и довести до субъектов Российской Федерации шаблоны услуг в ФРГУ 3.0 по мерам поддержки для участников СВО (перечень прилагается) и провести внутриведомственное согласование.

Срок – 13 мая 2026 г.

- обеспечить межведомственное согласование с заинтересованными органами исполнительной власти и Минобороны России шаблонов услуг по мерам поддержки для участников СВО.

Срок – 22 мая 2026 г.

14.1 Минэкономразвития России и Минцифры России провести экспертизу шаблонов услуг.

Срок – 29 мая 2026 г.

15. Рекомендовать высшим исполнительным органам субъектов Российской Федерации в ФРГУ 3.0 присоединиться к шаблонам услуг по 45 мерам поддержки для участников СВО (создать услугу по шаблону), которые утверждены федеральными органами исполнительной власти, и опубликовать карточку и паспорт услуги на региональном уровне.

Срок – 12 июня 2026 г.

16. Рекомендовать высшим исполнительным органам субъектов Российской Федерации по государственным услугам разработать административные регламенты на основе шаблонов услуг.

Срок – ноябрь 2026 г.

17. Федеральным органам исполнительной власти обеспечить:

– разработку шаблонов типовых услуг («карточка услуги» и «паспорт услуги») в ФРГУ 3.0 для обеспечения типизации предоставления государственных и муниципальных услуг субъектами Российской Федерации (приложение № 10);

– согласование с заинтересованными ведомствами, Минцифры России и Минэкономразвития России и публикацию шаблонов услуг («карточка услуги» и «паспорт услуги») в ФРГУ 3.0.

Срок – 29 мая 2026 года.

Приложение: на 38 л. в 1 экз., файлы в формате **xlsx**, **zip**.

Руководитель федерального проекта
«Государство для людей»

А.И. Херсонцев

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства экономического развития Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 009FD45A7E0EC3AD4499D286F2C1F98542
Владелец: Херсонцев Алексей Игоревич
Действителен: с 22.09.2025 до 16.12.2026